

УТВЕРЖДЕНО

Директор МУК «ЦДТТ «Синяя птица»

_____ И.А.Петрова

22.02.2019 г.

**План мероприятий по улучшению качества условий предоставления услуг
Муниципальным учреждением культуры
««Центр детского театрального творчества «Синяя птица»,
Городской округ Подольск**

№ п/п	Показатель	Плановые мероприятия по улучшению качества	Периодичность и сроки реализации
1. Информационная открытость организации			
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	Проводить проверку актуальности размещенной информации согласно ст. 36.2 Основ законодательства Российской Федерации о культуре на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте МУК «ЦДТТ «Синяя птица» и сайте балетной студии	Ежеквартально
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Проводить проверку актуальности размещенной информации согласно ст. 36.2 Основ законодательства Российской Федерации о культуре на информационных стендах в помещениях организации, на официальном сайте МУК «ЦДТТ «Синяя птица» и сайте балетной студии, на соответствующих официальных сайтах Московской области.	Ежеквартально
1.2	Информирование о мероприятиях и популяризация деятельности организации	Осуществлять контроль размещения информации на стендах, баннерах, на официальном сайте и сайте балетной студии, сайтах Министерства культуры и Комитета по культуре и туризму г.о.Подольск полной и достоверной информации о проводимых мероприятиях в МУК «ЦДТТ «Синяя птица». Популяризация деятельности учреждения с помощью творческой фото- и видеосъемки и размещения материалов в социальной сети.	Постоянно
1.3	Доступность информации о	Размещение информации о результатах независимой оценки на	По мере необходимости

	независимой оценке качества	стендах и сайтах МУК «ЦДТТ «Синяя птица»	
1.4	Модернизация официального сайта	Улучшение функциональных возможностей официального сайта и сайта балетной студии учреждения	По мере необходимости
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
2.1	Обеспечение комфортности пребывания в организации культуры	Поддерживать высокий уровень комфортных условий пребывания в МУК «ЦДТТ «Синяя птица»: наличие комфортных зон отдыха, наличие и понятность навигации, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, доступность записи на получение услуги по телефону и электронным услуг.	Условие соблюдено и поддерживается. Контролировать актуальность ежедневно
2.2	Наличие электронных билетов	Осуществлять продажу билетов на спектакли и выступления коллектива в электронном виде.	При проведении платных мероприятий
3. Показатели, характеризующие культуру предоставления услуг и квалификацию персонала учреждения			
3.1	Повышение уровня предоставляемых услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга отзывов и предложений, анкетирование), информирование об обратной связи через сайт организации и страниц в социальных сетях	Постоянно
3.2	Повышение уровня и качества предоставляемых услуг	Сохранение и увеличение числа участников коллективов	Ежеквартальный мониторинг
3.3	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Повышение квалификации сотрудников на основе самообразования и обучения в специализированных учебных заведениях, курсах и семинарах, творческих мастерских	Постоянно